

POLITICA DEI COOKIE – YOGAONE.IT

1. COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati dall'utente inviano al suo dispositivo (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie consentono al sito di riconoscere l'utente e migliorarne l'esperienza di navigazione.

2. TIPI DI COOKIE UTILIZZATI

Il sito www.yogaone.it utilizza le seguenti categorie di cookie:

a) In base alla provenienza:

- Cookie propri (di prima parte): gestiti direttamente da YogaOne.
- Cookie di terze parti: impostati da servizi esterni come Google Analytics, Facebook, Hotjar o altri strumenti utilizzati per analisi e marketing.

b) In base alla durata:

- Cookie di sessione: vengono eliminati alla chiusura del browser.
- Cookie persistenti: rimangono attivi fino alla data di scadenza o cancellazione da parte dell'utente.

c) In base alla funzione:

- Cookie tecnici: indispensabili per il funzionamento del sito e per fornire il servizio richiesto.
- Cookie di funzionalità: consentono di ricordare preferenze dell'utente (lingua, centro selezionato, ecc.).
- Cookie analitici: raccolgono informazioni in forma aggregata sull'uso del sito.
- Cookie di profilazione: creano profili relativi all'utente per l'invio di pubblicità personalizzata (previo consenso).

3. COOKIE UTILIZZATI

Tipologia | Finalità | Durata

-----|-----|-----

Identificazione sessione | Mantenere la sessione utente attiva | Sessione

Preferenze utente | Ricordare lingua, centro, prodotti | 1 anno

Google Analytics (_ga, _gid, ecc.) | Analisi statistiche anonimizzate | Fino a 2 anni

Facebook (_fbp) | Pubblicità mirata | 3 mesi

Hotjar / Hubspot | Analisi comportamentale e supporto clienti | Fino a 1 anno

4. GESTIONE DEL CONSENSO

All'accesso al sito, viene visualizzato un banner che consente all'utente di:

- Accettare tutti i cookie;
- Personalizzare le scelte;
- Rifiutare i cookie non necessari.

Il consenso può essere modificato in qualsiasi momento accedendo alla sezione "Preferenze Cookie" in fondo al sito.

5. COME DISABILITARE I COOKIE DAL BROWSER

È possibile configurare il browser per accettare o rifiutare tutti i cookie o solo alcuni:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>
- Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge>

La disattivazione dei cookie può compromettere alcune funzionalità del sito.

6. AGGIORNAMENTI E CONTATTI

La presente informativa può essere soggetta a modifiche. Si consiglia all'utente di consultarla periodicamente.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, consultare la nostra [Privacy Policy](<https://www.yogaone.it/politica-di-privacy>).

Ultimo aggiornamento: aprile 2025.